

CAS – SPVM

Résumé

Organisation / client

Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)

Secteur

Sécurité publique

Envergure

7000 usagers, dont 4500 en mode mobile

Projet

2008

Relève technologique et haute disponibilité de l'environnement Oracle

Résultats et bénéfices

- Assurance de la disponibilité et accès des données 24/7;
- Validation en contexte réel d'une infrastructure entièrement redondante;
- Optimisation du ratio d'utilisation des disques de stockage;
- Gestion efficace;
- Performance accrue.

Contexte de départ

- L'organisation œuvre dans un secteur où la rapidité de l'accès à l'information, de même que sa protection, sont extrêmement critiques pour la sécurité de la population;
- Le SPVM avait plusieurs serveurs de stockage et de base de données;
- Chaque système possédait son propre système de sauvegarde et ses propres espaces-disques;
- Le temps de relève en cas de défaillance, de panne ou de sinistre était très long;
- Une très grande partie des utilisateurs doivent utiliser un mode d'accès mobile des données.

Besoins et défis

- Mettre sur pied une infrastructure qui assure une haute disponibilité des données avec aucun temps d'arrêt;
- Le SPVM doit assurer une redondance de la disponibilité de la base de données centrale;
- Sécuriser et maintenir les fonctions critiques du SPVM en cas de désastre ou de panne;
- Protéger les données et assurer une reprise instantanée des activités ;
- Optimiser la performance des bases de données;
- Éliminer la perte potentielle des données due aux défaillances des composants et des serveurs;
- Éliminer le « RPO (recovery point objective) », ou point de recouvrement des données;
- Assurer la migration des données vers une BD centralisée;
- Installer une solution complexe, sans impact pour les usagers.

Solutions

- Effectuer une analyse en profondeur de l'architecture requise;
- Créer une infrastructure hyper performante de relève de réplication synchronisée, incluant ORACLE RAC, entre 2 sites géographiquement séparés de plusieurs KM qui assure aussi l'accès instantané aux informations;
- Intégrer et centraliser les données par la consolidation du stockage grâce à un SAN;
- Mettre en place un environnement de pré-production pour tester et sécuriser la solution;
- Transférer les connaissances pour rendre les gestionnaires informatiques autonomes.