

# CAS – Pharmaceutique

## Résumé

---

### Secteur

Pharmaceutique

### Envergure

Plusieurs bureaux répartis dans le monde. Montréal, plus de 800 employés.

### Projet

2007 – 2008

Relève TI et sécurisation des données

### Technologies

System p, System x, DS4700, SVC, TSM, bases de données Oracle.

## Résultats et bénéfices

---

- Sécurisation complète du processus de sauvegarde des données;
- Point de recouvrement des données raccourci
- Gestion efficace et simple;
- Performance accrue

## Contexte de départ

---

- L'entreprise œuvre dans un secteur extrêmement réglementé;
- Plusieurs serveurs du parc informatique étaient désuets, peu performants, et devaient être remplacés;
- Chaque serveur avait son propre système de sauvegarde et ses propres espaces-disques;
- Le temps de relèvement en cas de défaillance, de panne ou de sinistre était très long;
- L'entreprise œuvre dans le secteur pharmaceutique où l'exactitude de l'information, sa gestion et sa protection est critique.

## Besoins et défis

---

- Protéger les données et assurer une reprise des activités performante;
- Réduire au minimum la perte potentielle des données due aux défaillances des composants et des serveurs;
- Diminuer le RPO (*recovery point objective*), ou point de recouvrement des données;
- Accroître la simplicité de gestion des environnements TI;
- Assurer une documentation extrêmement rigoureuse qui répond aux normes émises par la FDA;
- Installer rapidement une solution complexe, à un coût raisonnable.

## Solutions

---

- Recommandation d'un plan directeur de relèvement TI;
- Consolidation des sauvegardes;
- Création d'une infrastructure de relèvement qui assure une bonne protection des données;
- Transfert des connaissances pour rendre les gestionnaires informatiques autonomes.