

## CAS

### Services conseils

#### Résumé

---

##### Secteur

Services conseils stratégiques

##### Envergure

5 sites répartis sur 2 continents  
(Paris, Montréal, Québec, Toronto,  
New-York)

##### Projet

2008

Accroître la performance des  
applications sur le réseau étendu  
(WAN – *Wide Area Network*)

##### Technologies

Accélérateurs d'applications,  
console centrale de gestion,  
boîtiers mobiles et répartiteurs de  
charge

#### Résultats et bénéfices

---

- Accroissement important de la performance des applications sur le réseau étendu;
- Gain de productivité pour une main d'œuvre hyper qualifiée;
- Redondance et accessibilité du réseau maximisée;
- Réduction de l'utilisation de la bande passante;
- Processus de sauvegarde optimisé.

#### Contexte de départ

---

- L'entreprise œuvre dans le domaine du conseil stratégique et a plusieurs bureaux répartis à travers le monde;
- Sa main d'œuvre est hautement qualifiée et chère;
- Plusieurs des ingénieurs et autres spécialistes doivent travailler en mode mobile, en clientèle ou faire du télé-travail;
- La lenteur des applications sur le réseau étendu engendrait des problèmes majeurs pour la performance et la productivité de la main d'œuvre.

#### Besoins et défis

---

- Obtenir l'accès aux fichiers sur le réseau étendu aussi rapide que sur le réseau local;
- Augmenter la productivité de la main d'œuvre qualifiée, qui doit régulièrement travailler en mode mobile, en accélérant la performance des applications;
- Assurer la disponibilité en tout temps aux données, à travers tout le réseau.

#### Solutions

---

- Effectuer un test en laboratoire pour démontrer la pertinence des équipements;
- Recenser et analyser les besoins;
- Recommander l'architecture et les équipements nécessaires;
- Effectuer le partage du trafic sur plusieurs liens internet pour assurer la redondance et l'accessibilité au réseau
- Effectuer a pré-configuration des équipements à l'usine pour assurer une installation rapide et facile (du type « *plug & play* »);
- Former et assurer le transfert des connaissances pour les équipements