

# ARS20140807GS

## Analyste réseau sénior

### Concepteur de solutions interréseautage

## PROFIL

Spécialiste en réseautique ayant une vaste et solide expérience en tant qu'administrateur télécom sénior. Il est reconnu pour son savoir-faire et ses capacités d'analyse et de création de solutions. Aussi à l'aise en parfaite autonomie qu'en travail d'équipe avec interaction avec des groupes multidisciplinaires. Facilité de communication et vulgarisation.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**NOVIPRO (Montréal, QC)**

**Janvier 2007 à présent**

Concepteur de solutions interréseautage - Analyste système - Réseautique

- Jouer le rôle de conseiller technique auprès du client
- Concevoir les solutions informatiques en assurant un alignement avec l'architecture de l'entreprise
- Comprendre les besoins de l'organisation et trouver les solutions réseautiques appropriées
- Préparer des rapports avec des recommandations pour la meilleure évolutivité réseau
- Participer activement à l'implémentation des infrastructures
- Supporter les équipes de réalisation pendant les projets d'intégration
- Assurer la maintenance des réseaux locaux (Switch, DNS, LAN, NAT, WAN)
- Assurer la gestion du routage (routeurs internet, Gateway, sous-réseaux, VPN)
- Mettre à jour les logiciels
- Assurer la gestion de la sécurité (protection antivirus, pare-feu, accès VPN)
- Assister le directeur des technologies de l'information dans l'implantation des nouvelles applications
- Documenter les processus réseau
- Assurer la configuration, l'installation et le soutien opérationnel sur le plan de la réseautique
- Résoudre les problèmes à l'aide de procédés de récupération et de sauvegarde

## MANDATS

**Multi-Client**

**Janvier 2007 à présent**

Analyste système - Réseautique

- Support réseautique (configuration, installation et soutien opérationnel)

IAMGOLD

Nov. 2010 - Janv.2013

Architecte / Administrateur de réseau

- Révision de l'architecture dans son ensemble et mise en place de recommandations pour l'amélioration de celle-ci
- Administration du réseau

Détail des activités :

- Implémentation du protocole OSPF ;
- Déploiement du plan d'adressage IP. création de VLAN palliatif pour maintenir le plan d'adressage existant pendant la migration.
- Installation et Intégration d'un réseau WiFi ;
- Surveillance du réseau afin de prévenir ou de contourner les pannes pour assurer une continuité d'affaires.
- Volet WAN (réseau grand étendu) :
  - L'implantation du protocole de routage OSPF sur 10 sites. Ces sites comprenaient 8 sites satellites, un site de relève et un site principal
  - Révision du plan d'adressage pour tous les sites
  - Définir des zones dans les pare-feu Fortigate afin de simplifier les règles de ce dernier
  - Faire le déploiement de « Link Load Balancer » afin de mieux distribuer le trafic Internet sur plusieurs liens
- Volet LAN (réseaux locaux) :
  - Supporter le déploiement de commutateurs H3C (de HP) dans 3 des sites, visant à l'uniformisation et à faciliter le support et la gestion
  - Définition des VLANs et déterminer où le pare feu sera utilisé
  - Faire l'implémentation de lien agrégé afin d'assurer une continuité d'affaires advenant un bris de lien
  - Refaire l'architecture des commutateurs assurant des fonctionnalités hiérarchiques
  - Déterminer les configurations requises pour supporter la téléphonie IP
  - Travailler avec les administrateurs TI afin de configuré l'environnement VM pour qu'il soit en mesure de tolérer la panne d'un des commutateurs du Blade center
  - Réorganiser le câblage de la salle TI, (changer l'emplacement des commutateurs d'accès, refaire le panneau de raccordement, standardisé le câblage, etc.)
- Volet WiFi :
  - Déployer le WiFi sur 4 sites en utilisant les mêmes SSID et sécurité permettant aux employés itinérants d'avoir un accès standardisé. La technologie employée était HP et Enterasys
- Volet gestion et surveillance :
  - Mettre en place deux systèmes pour la surveillance du réseau :

- L'application Cacti qui sert à fournir un historique de la bande passante nous permettant de planifier le déploiement et de comprendre l'origine de certaine panne réseau
  - L'application IMC afin de « monitorer » les équipements utilisés dans le réseau
- Volet optimisation réseau :
- Réaliser les recommandations des équipements Steelhead de Riverbed à déployer

**SIDLEE****Mars - avril 2011**Analyste de système, Réseautique

- Audit de réseau/recommandations et implantations de solutions
- Mise en place d'un plan d'adressage IP sur plusieurs VLAN afin de réduire le nombre de domaine de broadcast/multicast
- Mise à jour de tous les commutateurs HP Procurve, reconfiguration de STP, liens redondants/agrégés, sécuriser l'accès aux consoles, configuration de SNMP pour communiquer avec la surveillance réseau de SolarWinds
- Reconfiguration des pare-feu Cisco ASA en mode haute disponibilité (HA), avec l'utilisation de Link Load Balancer de Elfiq afin d'assurer la disponibilité de l'accès internet et VPN
- Documentation du réseau
- Installation de Wi-Fi Cisco 2000, avec validation par certificats

**SEMAFO****Août - sept. 2011**Analyste de système, Réseautique

- Déménagement du siège social, nouvelle infrastructure réseau
- Reconfiguration des pare feu Fortinet
- Mise en place d'une architecture de commutateurs centraux et d'accès basée sur Cisco 3750X et 2960s respectivement
- Configuration permettant la voix sur IP
- Mise en place du réseau Wi-Fi
- Installation d'optimisateur réseau Steelhead de Riverbed
- Mise en place de Qos pour assurer une bonne communication voix (Skype) via lien satellite

**GLOBOCAM****Jan - fév. 2012**Analyste de système, Réseautique

- Audit réseau et recommandations
- Mise en place du réseau requis dans le centre d'hébergement en se raccordant au réseau MPLS de Vidéotron et accès Internet sur deux fournisseurs
- Planifier et implémenter le support pour les systèmes ADP (Requis pour l'entretien et la réparation de camion)

- Mise en place d'un contrôle d'accès web, « single sign on » sur pare feu Fortigate
- Mise en place d'un système Antispam Fortimail
- Mise en place d'un système de génération de rapports d'activité Fortianalyzer

**SEMAFO****Mai - nov. 2012**Analyste de système, Réseautique

- Implémentation de l'infrastructure réseau pour le support d'un nouveau déploiement TI au Burkina Faso (Afrique)
- Mise en place de système Smart optics (corse wave multiplexing) pour relier le site d'exploration à la mine
- Déménagement des communications de la salle des serveurs existante vers la nouvelle salle à environnement contrôlé
- Mise en place d'une nouvelle salle informatique à environnement contrôlé sur le site d'exploration assurant la relève pour le site de la mine
- Refonte du plan d'adressage IP selon les normes corporative
- Mise en place de tout le câblage
- Mise en place d'un système Wi-Fi commun à tous les sites
- Faire l'implémentation avec un minimum d'impact sur la production

**KABA ILCO****juillet-aout 2008**Analyste de système, Réseautique

- Audit réseau et mise en place des recommandations
- Installation d'optimiseur de réseau Steelhead de Riverbed
- Configuration de commutateur central selon les recommandations proposées
- Analyse de problème affectant la performance du réseau, identification du matériel défectueux

**Yak For Business (Brossard)****Juin 2004 - Décembre 2007**Directeur de succursale

- Responsable pour la restructuration du bureau de Brossard
- Réviser et approuver tous les contrats de ventes
- Faire le suivi des ventes et autoriser le paiement des commissions ainsi que la prime pour le département des ventes et télémarketing
- Mettre en place un centre d'appel pour la téléphonie Internet "YAK Worldcity" à Brossard, comprenant les environnements de travail, l'embauche, la formation, la documentation, la gestion et le transfert à la division World City à Toronto

- Mettre en place un programme de formation pour le groupe de vente et le groupe technique afin de permettre à YAK de devenir un partenaire Premier wifi de Cisco. Ceci dans un effort pour mieux supporter nos clients services de réseau

**Yak For Business (Boucherville)**  
Directeur du service technique

**Octobre 2003 - Mai 2004**

- Gérer les activités journalières du groupe de support technique et de l'approvisionnement responsable pour le réseau fédéré pancanadien relié à plus de 800 sites client
- Mettre en place une structure multi-niveau pour le centre d'appel technique, réviser avec amélioration des processus de travail résultant en une plus grande satisfaction de la clientèle
- Exécuter l'analyse des performances de réseau en offrant des recommandations pour améliorer les besoins de nos clients

**Quick Eagle Networks (Boucherville)**  
Support technique à la vente

**Octobre 1999 - Février 2003**

- Supporter les ventes et marketing chez : Bell Canada, Nexxia, Connexim, Gateways, Téléglobe et plusieurs revendeurs à valeur ajoutée
- Informer les fournisseurs de Service et les revendeurs sur les produits d'accès par la création de matériel spécifique, de séminaire, de formation et de démonstration
- Coordonner les efforts de marketing et d'ingénierie des équipements d'accès relais de trame multi-liens pour un déploiement standardisé chez Bell Canada et Sprint aux États-Unis. Pour atteindre cet objectif, il a travaillé à mettre en place un programme de développement conjoint entre Quick Eagle Networks et Nortel
- Travailler chez Nortel sur le protocole Relais de trame pour des essais entre le Passport 15k et les unités d'accès
- Assister Bell Canada dans la préparation d'un cahier de charge pour le déploiement de « Multi-Link Frame Relay »
- Assister Bell Canada dans l'évaluation de produits
- Faire des essais de compatibilité chez les manufacturiers d'équipement relais de trame suivant : Lucent, Unisphere, Juniper

**Timeplex (Brossard)**  
Conseiller, Support Technique aux ventes

**Août 1997 - Octobre 1999**

- Supporter les ventes dans les comptes majeurs au Québec: Banque Nationale du Canada, Hydro Québec, Bombardier, Groupe Trans-Continentale, Fédération des Caisses Desjardins, etc.
- S'assurer de l'intégrité technique d'un réseau comportant 500 routeurs supportant l'environnement TCP/IP, Novell IPX, SNA/DLSw

- Agir comme gestionnaire de projet pour la portion Timeplex de l'addition de 150 routeurs sur ce même réseau
- S'assurer de la performance technique du réseau TDM comportant plus de 60 nœuds puis faire la gestion de projet dans l'addition de 50 circuits T1 transportant une variété de circuits synchrones, asynchrones et de voix
- Faire l'écriture de réponses d'appel d'offre principalement les sections techniques, puis faire la présentation de ces documents avec justificatif
- Travailler étroitement avec le département de Marketing et d'ingénierie dans le développement de fonctionnalité requis par les clients telle que la gestion du trafic, l'amélioration des fonctionnalités de routing et le recouvrement
- Faire des présentations ciblées pour démontrer les fonctionnalités et avantages de Timeplex

**Gandalf Technology (Ville Saint-Laurent, QC)**  
Conseiller, Support technique aux ventes

**1986-1997**

- Supporter les ventes pour faire l'analyse des besoins clients ainsi que concevoir et écrire la proposition de solution réseau
- Faire la formation au département des ventes sur les nouveaux produits, leurs applications, fonctions et avantages
- Faire la révision et l'approbation des propositions faites par le département des ventes, pour s'assurer de leurs conformités aux besoins des clients
- Répondre aux sections techniques des propositions et faire les présentations aux clients
- Préparer les documents techniques requis pour l'installation des solutions vendues et aussi faire le transfert des documents au département des services professionnels
- Supporter les ventes à l'installation de la solution vendue
- Analyser des environnements complexes LAN, WAN, mixte pour des problèmes de performance ou de fiabilité
- Jouer le rôle de conseiller technique réseau

**Gandalf Technology (Ottawa, ON)**  
Directeur, support technique

**1983-1986**

- Responsable du département support technique pour les clients à l'échelle nationale et des revendeurs à l'échelle internationale. Toutes les requêtes étaient traitées le même jour en moins de 24 heures
- Planifier les budgets, la gestion du personnel, la formation, pour maintenir une équipe efficace et de pointe
- Responsable de la rédaction des réponses pour des demandes d'informations et d'appels d'offres gouvernementales
- Responsable de la conformité des équipements DOC et aussi des autres homologations internationales



- Mettre en place un programme de formation pour les techniciens responsables des installations d'équipements de télécommunication
- Mettre en place un système de suivi des problèmes rencontrés par les départements du service, fabrication, ingénierie et les ventes. Tous les problèmes ont été documentés, ce qui réduit les problèmes connus à 80% dans les 4 premières semaines
- Faire le suivi et s'assurer de la conformité des produits et services pour les besoins des clients

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- La conception de réseau impliquant les technologies suivantes : Cisco, Brocade, VDX ,TCP/IP, SNA, DLSw, DHCP, NAT, Novell, Apple Talk, LAT, Bridging, SNMP, RIP 1&2, OSPF, X.25, Frame Relay, ATM, Vlan, VPNs, Ethernet, Token Ring, FDDI, HDLC/SDLC, PPP, Voice over frame, VoIP, xDSL, FT1/T1/E1, T3/E3, ISDN PRI/BRI, Firewalls, IPsec, Qos, Difserv, RADIUS
- Service Téléphonique, Centrex, lignes d'affaires, ISDN PRI & BRI, 1-800 & IETF/UIFN, service longue distance, audio conférence, Expérience avec les centre d'appel pour le support de la téléphonie IP base internet
- MS Office 2013, Contact management, Analyseur de protocole, application de gestion de réseau opérant sous hpov

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES (ou réalisations)

- Gestion des utilisateurs Microsoft, Exchange 2013, Active Directory (AD), support réseau (DNS, DHCP)
- Support technique interne (Domino & Windows).
- Participe en tant que technicien support pour l'implantation du CRM Microsoft Dynamics
- Développement et administration Lotus Notes Domino (R4.5 à R8.5).
- Implémentation des serveurs Domino pour l'archivage, Sametime, Blackberry (BES) & Traveler
- Création et maintenance des usagers Lotus Domino et réseau Windows
- Mise à jour et analyse d'impacts en vue des migrations
- Programmation d'applications Lotus Notes / Domino pour augmenter la productivité et optimiser les suivis
- Support technique Lotus Notes/Domino niveau 2 & 3 pour clients externes
- Support PC, imprimantes et périphériques

## CERTIFICATIONS ET FORMATION CONTINUE

– Riverbed RTSA - Storage Delivery	Mai 2014
– Brocade : BCNE, certification	Octobre 2013
– Riverbed : RSA, Certification	Juillet 2012
– Riverbed : RSS- Application Delivery (stingray)	Août, 2012
– Riverbed : RSS- Cloud Storage Delivery (shitewater)	Août 2012
– Riverbed RSS- Performance Management (Cascade)	Août 2012
– Riverbed RSS- Stofate Delivery (Granite)	Août 2012
– Riverbed RSS- Wan Op (Steelhead)	Août 2012
– Riverbed RTSA- Application Delivery (stingray)	Novembre 2013
– Riverbed RTSA - Performance Management (Cascade)	Juillet 2013
– Riverbed RTSA - Storage Delivery (Granite)	Septembre 2013
– Riverbed RTSA - WAN (steelhead)	Octobre 2013
– Riverbed RTSS - Performance Management (Cascade)	juillet 2013
– Riverbed RTSS - Storage Delivery (Granite)	Octobre 2013
– Riverbed RTSS - wan Optimisation (Steelhead)	Octobre 2013
– Riverbed RCSA-W certification	2011
– Fortinet FCNSP certification	2010
– Fortimail formation	2010
– Fortinet FCNA certification	2009
– Riverbed RCSP certification	2008
– Cisco C- voice and Qos formation	2006
– Cisco CCNA certification	2003

## FORMATION

### Algonquin College

– Diploma in Electronic Engineering Technology	1979
--	------

## LANGUES

Français : Courant

Anglais : Courant