



Infor Distribution



« Infor est et reste un partenaire à la pointe de la technologie, dont nous partageons la vision. »

-Bobby Awtrey, Directeur des services IT,
Dixie Plywood Companies

Répondre plus rapidement

Les distributeurs, dont les marges d'exploitation s'amenuisent, doivent chercher sans relâche à améliorer leurs processus pour attirer de nouveaux clients et fidéliser leur clientèle. Les clients et les fournisseurs sont de plus en plus exigeants sur la qualité de service, l'accessibilité aux informations et la ponctualité de la livraison des produits. Seules les entreprises à même de répondre à ces exigences ont une chance de se développer.

Pour favoriser cette réussite, Infor™ Distribution optimise chaque aspect de votre activité, qu'il s'agisse de la gestion du stock et de l'entrepôt, des opérations financières, des commandes client multicanal, des achats, entre autres. Vous allez bénéficier d'une visibilité optimisée de la gestion des transactions au sein de l'entreprise et améliorer et accélérer ainsi la prise de décision. Infor Distribution est une solution complète, répondant spécifiquement aux besoins du secteur de la distribution et intégrant les nouvelles technologies utiles pour vous permettre de mieux servir vos clients tout en optimisant la rentabilité de votre entreprise.

Créer de la valeur

Un logiciel générique ne peut pas répondre aux besoins particuliers de la distribution. Chez Infor, nous savons que le secteur de la distribution est différent des autres secteurs industriels. C'est pourquoi nous avons mis au point un logiciel adapté aux exigences spécifiques de ce secteur. Pour Infor, la spécialisation par secteur d'activité est LA solution. La taille unique ne convient pas à tout le monde.

Les fonctionnalités de gestion du cycle de vie de la distribution d'Infor Distribution sont intégrées, pas « collées ». Le résultat : des déploiements plus rapides, des modifications moins nombreuses pour une prise en main plus simple, une limitation des perturbations de votre activité et des mises à niveau moins fastidieuses. Vous allez pouvoir adapter instantanément vos processus métier à l'évolution rapide du secteur de la distribution.

Notre objectif : votre réussite

Depuis plus de 30 ans, Infor se consacre à la résolution des problèmes des entreprises. Infor Distribution bénéficie de cette expérience. Plus de 5 500 distributeurs utilisent les solutions Infor Distribution et profitent ainsi des compétences de nos techniciens et d'une assistance plébiscitée. Quel que soit votre domaine d'activité, Infor Distribution répond aux besoins particuliers de votre entreprise. Notre présence est particulièrement significative sur les segments du commerce industriel et professionnel : 9 des 20 premiers distributeurs d'électricité et plus de 400 distributeurs de matériaux de construction font confiance à Infor Distribution ; cette solution leur fournit la technologie et les outils dont elles ont besoin pour accroître leur productivité, améliorer leur rentabilité et soutenir leur croissance.

Citons quelques-uns de nos clients :

- 3M Unitek
- Graybar Services
- Ikea Components
- Johnstone Supply
- Rexel
- Saint Gobain Distribution
- Sonepar
- State Electric Supply Company
- STIHL
- xpedx

Spécialisé par secteur d'activité

Infor Distribution met à votre disposition les outils qui vous permettront de relever les défis commerciaux les plus grands. Ses fonctionnalités sectorielles sont intégrées à la solution principale. Que votre entreprise possède une seule entité ou des centaines de sites, Infor Distribution peut vous aider à :

Infor Distribution:

- Logiciel d'entreprise complet destiné au secteur de la distribution.
- Convient aux petits distributeurs comme aux multinationales de la distribution.
- Utilisé par plus de 5 500 distributeurs dans le monde.
- Extensible en fonction de la croissance de votre entreprise.
- Vous aide à pénétrer de nouveaux marchés et à procéder à des acquisitions.
- Convient aux modèles de distribution hybride, aux distributeurs fabricants et aux détaillants.

Accroître votre chiffre d'affaires grâce à la création de valeur : établissez des relations stratégiques.

De plus en plus souvent, les distributeurs se chargent des opérations de fabrication et d'assemblage pour le compte de leurs clients et fournisseurs. Il peut s'agir d'opérations traditionnelles à valeur ajoutée, comme la réalisation de kits, l'étiquetage et l'assemblage ou d'opérations plus complexes à valeur ajoutée, comme l'usinage à façon ou la fabrication avancée. Infor Distribution va vous aider à développer votre entreprise et à accroître sa rentabilité grâce à la prestation de services à valeur ajoutée pour vos clients et vos fournisseurs.

Gestion de la clientèle et marketing : pour mieux connaître vos clients.

La mise en place de commandes personnalisées pour maintenir la qualité de service et répondre aux attentes de vos clients est une entreprise périlleuse. Avec Infor Distribution, assurez le succès de votre entreprise grâce à une meilleure connaissance du niveau de service souhaité par vos clients, à une visibilité optimale des exigences, du statut et de la satisfaction de ces demandes et profitez de cette dynamique pour rechercher d'autres flux de recettes.

Stock géré par le distributeur : valorisez votre entreprise.

De nombreux distributeurs sont chargés de la gestion active et du maintien d'un niveau correct du stock sur le site de leurs clients. Que le propriétaire de ce stock sur site soit le client, vous-même ou les deux, Infor Distribution met à votre disposition les outils qui vous permettront de démontrer la valeur de cet engagement et de ce service et de les facturer à leur juste valeur.

Gestion de l'entrepôt : gagnez en efficacité.

De nos jours, la gestion de l'entrepôt ne se limite plus au traitement des commandes au sein d'un environnement clos. La gestion du suivi des stocks, des délais d'exécution et de l'analyse chronologique des stocks, ainsi que de la main d'œuvre nécessaire à la gestion des stocks, peut représenter jusqu'à 27 % du coût des produits vendus. Depuis la visibilité des expéditions jusqu'à la réception, les entrées, le prélèvement, le conditionnement et l'expédition, le flux des marchandises entre le fournisseur et le client est un domaine clé où Infor Distribution peut vous aider à prendre l'avantage sur vos concurrents.

Infor Distribution :

- Logiciel d'entreprise complet destiné au secteur de la distribution.
- Convient aux petits distributeurs comme aux multinationales de la distribution.
- Utilisé par plus de 5 500 distributeurs dans le monde.
- Extensible en fonction de la croissance de votre entreprise.
- Vous aide à pénétrer de nouveaux marchés et à procéder à des acquisitions.
- Convient aux modèles de distribution hybride, aux distributeurs fabricants et aux détaillants.

Ventes multicanal : au service de vos clients.

Face au dynamisme des réseaux d'approvisionnement et de demande, la création et la gestion des commandes est au cœur de l'offre de valeur ajoutée à vos clients. Infor Distribution optimise l'ensemble du processus grâce à un accès plus rapide aux informations clés notamment l'historique détaillé des ventes par client, les spécifications produit, les images des offres produit, les informations sur les produits disponibles à la vente et les produits de remplacement pouvant être commandés.

Infor Distribution est une solution complète, répondant spécifiquement aux besoins du secteur de la distribution et intégrant les nouvelles technologies utiles pour vous permettre de mieux servir vos clients tout en optimisant la rentabilité de votre entreprise.

Infor facilite le traitement des commandes quelles que soient les préférences de vos clients : commerce électronique, échange de données informatisé (EDI : electronic data interchange), téléphone, courrier électronique, commandes récurrentes, salons, etc.

Une nouvelle façon de travailler

Pour optimiser la productivité de votre entreprise, il faudrait réinventer vos processus métier et permettre à l'ensemble de vos collaborateurs de continuer à travailler, même lorsqu'ils sont en déplacement. Le temps autrefois gaspillé à la recherche d'informations pourrait être consacré à l'analyse de ces données.

Infor Distribution a été élaboré à partir de technologies révolutionnaires qui offrent une ergonomie, une connectivité et une vision exceptionnelles. Ces technologies, qui intègrent les dernières avancées des univers de la grande consommation et de l'entreprise, vont vous faire découvrir une nouvelle génération de logiciels d'entreprise.

Organisé. Les tableaux de bord basés sur les rôles et les puissants outils de personnalisation vous permettent d'agencer sur un même écran selon vos préférences les graphiques, les indicateurs clés, les alertes prioritaires et les recherches courantes. Toutes les informations ainsi regroupées vous aident à prendre des décisions plus rapides et plus fiables.

Mobile. Les solutions mobiles d'Infor offrent à votre tablette ou à votre Smartphone la puissance des solutions Infor pour une productivité optimale à tout moment où que vous soyez.

- Les directeurs commerciaux peuvent accéder aux informations actualisées sur les commandes et les expéditions.
- Les responsables d'entrepôts peuvent suivre les mouvements de stock, même s'ils ne sont pas sur place.
- Lorsqu'ils sont en déplacement, les représentants commerciaux peuvent accéder aux informations détaillées sur chaque client, notamment toutes les interactions récentes avec le client.

Avec les solutions mobiles d'Infor, vous restez en contact, même si vous n'êtes pas au bureau.

Efficace. Les alertes et les workflows prédéfinis transmettent automatiquement et au moment opportun les informations essentielles en fonction de votre rôle dans l'entreprise. Informé au plus vite des commandes différées, des livraisons en retard et du dépassement des limites de crédit, vous serez plus réactif vis-à-vis de vos fournisseurs et de vos clients.

Connecté. Lorsque la gestion du stock, la gestion des expéditions et la gestion du personnel sont prises en charge par trois systèmes différents, on a du mal à avoir une vue d'ensemble de l'entreprise. La technologie Infor ION simplifie la connectivité entre vos différentes applications, qu'elles soient ou non distribuées par Infor. L'intégration est transparente, l'interface utilisateur unifiée.

Fiable. Infor Distribution constitue une source unique fiable pour tous vos rapports, même lorsque les informations proviennent des différents systèmes de votre entreprise. Vous disposez de puissants rapports prêts à l'emploi basés sur les rôles et d'une business intelligence sectorielle, fruit de notre expérience de plus de trente ans dans le secteur de la distribution.

Social. Votre entreprise va travailler différemment. Les fonctionnalités de collaboration sociale des solutions Infor permettent de mettre en place une véritable collaboration en temps réel sur des projets ou des documents. Chaque employé de votre entreprise va pouvoir communiquer avec des communautés d'affinités communes, collaborer plus efficacement, améliorer les processus et découvrir de nouvelles façons de travailler pour gagner en réactivité et en productivité et obtenir de meilleurs résultats.

Évoluer et rester compétitif

Le secteur de la distribution évolue rapidement ; vous avez besoin d'un partenaire fiable qui connaît votre domaine d'activité et peut vous fournir tous les outils dont vous avez besoin pour gérer vos affaires, ainsi que l'innovation qui vous rendra plus compétitif. Infor Distribution intègre ce savoir-faire. Les résultats sont visibles rapidement. Avec Infor Distribution, vous allez pouvoir :

- Rationaliser et automatiser vos opérations de distribution.
- Améliorer la visibilité pour une gestion proactive de votre entreprise.
- Être plus réactif à l'évolution du marché.
- Identifier de nouvelles sources de rentabilité dans votre entreprise.
- Améliorer la productivité de votre stock.
- Mieux communiquer avec vos clients et vos fournisseurs.

Infor en action

Notre solution peut vous aider à résoudre les problèmes les plus urgents. Voici les témoignages de quelques clients.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Un fabricant et distributeur de formes et designs de fils devait remplacer son système ERP (Enterprise Resource Planning : progiciel de gestion intégrée) existant. Après un inventaire complet des solutions commercialisées, la société a choisi Infor Distribution, seule solution à même de les aider à améliorer l'efficacité opérationnelle, à rationaliser les processus et à renforcer la rentabilité de l'entreprise. Une fois Infor Distribution installée, la société a réalisé plusieurs dizaines de milliers de dollars d'économies annuelles en main d'œuvre, a réduit de façon significative son stock tout en améliorant la satisfaction de ses clients, a mis en place un inventaire tournant pour éviter la fermeture annuelle de l'usine pour comptage des produits et a éliminé de nombreux processus manuels fastidieux. Grâce à Infor Distribution, l'entreprise a réalisé des économies et a gagné en compétitivité.

Rationalisation des opérations

Cette société, qui distribue une large gamme de produits (épicerie, snacks, cigarettes, produits d'hygiène personnelle et parfums) dans des magasins très variés (supermarchés, grands magasins, pharmacies), a décidé qu'il était temps de tirer profit des avancées technologiques pour améliorer la gestion de sa liste de produits de plus en plus longue. Pour prendre en charge ses différents entrepôts et éliminer les doublons sur les opérations et les travaux la société a choisi Infor Distribution afin de mettre en œuvre un processus homogène et de rationaliser ses opérations.

Grâce à Infor Distribution, l'entreprise a augmenté la productivité de la collecte dans l'entrepôt de 44 % pour les produits réfrigérés et de 85 % pour les produits secs. La société a également enregistré une progression de 10 % de ses revenus bruts sur une année et des livraisons ponctuelles et complètes de 23 %. La mise en œuvre de nouvelles technologies a également aidé l'entreprise à réduire les erreurs grâce à l'automatisation des processus et à simplifier l'intégration de nouveaux secteurs d'activité. Les indicateurs clés de performance de la société indiquent chaque mois une progression de la productivité et une amélioration de la qualité de service : c'est l'effet Infor Distribution.

Simplification de la distribution

Une grande société de distribution et de fabrication de matériaux de construction, qui compte plus de 220 sites et plus de 7 000 employés, ne disposait pas de l'infrastructure nécessaire pour améliorer la gestion de sa croissance rapide. La société a trouvé en Infor Distribution une plate-forme évolutive qui pouvait prendre en charge l'objectif de la société, à savoir doubler sa taille en cinq ans. Il fallait également que la solution soit rapide à implémenter, améliore l'expérience utilisateur, facilite le travail des employés et augmente la productivité et l'efficacité opérationnelle. Avec Infor Distribution, la société a simplifié de façon significative le reporting des ventes et des achats grâce à la création d'un dossier unique par fournisseur et client pour l'ensemble des entités. La société a également pu négocier de meilleurs contrats avec ses fournisseurs sur la base de ses dépenses totales. La solution a rendu les informations plus accessibles et fiables ; l'entreprise a ainsi atteint ses objectifs d'amélioration du service client, de satisfaction des employés et d'efficacité des processus.



Gold
Channel Partner



NOVIPRO

641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

2055 Peel St.
Bureau 701
Montréal, Québec
H3A 1V4
www.novipro.com
Sans frais : 1-866-726-5353

A propos d'Infor

Infor transforme profondément la manière dont les informations sont publiées et utilisées dans les entreprises, en aidant 73 000 clients dans plus de 200 pays et territoires, à améliorer leurs opérations, à se développer et à s'adapter rapidement à l'évolution de la demande. Pour en savoir plus sur Infor, merci de visiter www.infor.fr

Copyright© 2015 Infor. All rights reserved. The word and design marks set forth herein are trademarks and/or registered trademarks of Infor and/or related affiliates and subsidiaries. All other trademarks listed herein are the property of their respective owners. This document is provided for informational purposes only and does not constitute a commitment to you in any way. The information, products and services described herein are subject to change at any time without notice. www.infor.com.

INF-1467481-FR-FR-0515-1