



## Infor CRM

### Des interactions plus efficaces pour booster votre activité commerciale

Vos relations clients sont la clef de votre réussite. Solution CRM primée, Infor® CRM offre un affichage complet des interactions clients générées par vos équipes (ventes, marketing, services clients et support) pour permettre une collaboration efficace et un traitement, rapide et en toute connaissance de cause, des opportunités de ventes et des demandes clients, au bureau comme sur le terrain.

Les profils clients étendus et les outils de productivité commerciale d'Infor CRM donnent aux utilisateurs les moyens d'identifier des opportunités et de rationaliser les activités commerciales. De plus, les outils de gestion commerciale, les fonctions d'analyse et les alertes proactives garantissent des décisions avisées, des prévisions exactes ainsi qu'une gestion efficace des équipes et du territoire. Infor CRM est une solution fiable et reconnue pour l'automatisation des processus : avec des recommandations et des interventions réussies, vous obtiendrez de meilleurs résultats et votre avantage stratégique passera à la vitesse supérieure.

Grâce aux services marketing et clients intégrés, l'ensemble de vos équipes est en mesure de mieux se concentrer sur l'acquisition et la satisfaction des clients.

### Renforcez le pouvoir d'action de vos équipes mobiles

Renforcez le pouvoir d'action de vos équipes mobiles. Disponible sur smartphones et tablettes, Infor CRM Mobile va encore plus loin dans son offre de fonctionnalités.

**Conçu expressément pour apporter des solutions économiques et adaptées aux besoins actuels, Infor CRM est disponible dans le cloud, sur site et sur mobile.**

Vos équipes sur le terrain seront dotées d'un avantage concurrentiel important, pour décupler leur productivité et les résultats de ventes. Personnalisable et fiable, Infor CRM Mobile est équipé d'une interface utilisateur conviviale axée sur les tâches, conçue pour faciliter la prise en main de l'outil : les informations clients les plus utiles sont à portée de main et les actions clés peuvent être exécutées rapidement, avec ou sans connexion. L'interaction avec des fonctions natives (localisation, numérotation, email ...) simplifie l'expérience de l'utilisateur mobile. Les mises à jour d'Infor CRM Mobile se font automatiquement sur le réseau. Infor CRM Mobile est gratuit pour tous les utilisateurs d'Infor CRM. Pour les non-utilisateurs d'Infor CRM, l'accès à la licence mobile peut être proposé à un prix réduit.

### Données client exploitées = décisions commerciales avisées et priorités stratégiques optimisées

En analysant vos données et en évaluant vos indicateurs de performance clés sur toute l'entreprise, vous accédez à une meilleure compréhension de vos résultats commerciaux et de votre performance d'entreprise. Ainsi, vous êtes à même de prendre des décisions stratégiques capables d'influer véritablement sur vos bénéfices.

L'offre d'Infor CRM comprend une vaste gamme d'outils de reporting et d'analyse pour répondre à toutes les exigences des utilisateurs et de l'entreprise, des plus basiques aux plus pointilleuses. Recherches simples, groupes et capacités de reporting, tableaux interactifs, affichage du journal et rapports sur mesure ... Infor CRM met à votre disposition des solutions efficaces pour accroître l'efficacité individuelle et tirer profit des informations de l'entreprise et du client.

Faites parler vos données CRM et rentabilisez votre investissement avec Infor CRM Advanced Analytics. Simple à utiliser, la puissante solution d'analyse interactive comprend des tableaux de bord intégrés regroupant toutes les fonctions CRM. De plus, il est possible d'inclure des données CRM provenant de sources externes. Avec Infor CRM Advanced Analytics, les utilisateurs à tous niveaux de l'entreprise disposent d'outils pour évaluer la productivité, analyser les tendances, voire identifier les éléments qui favorisent ou entravent la réussite. Forts de ces connaissances, ils peuvent concentrer leur attention et leurs ressources sur les activités commerciales à forte valeur ajoutée.

## La plateforme CRM de référence pour des solutions économiques et adaptées

En vous dotant d'Infor CRM, véritable plateforme d'excellence, vous vous donnez les moyens de décupler la valeur du plus grand atout de votre entreprise : les données client. Une ergonomie d'exception et des capacités de configuration flexibles assurent une expérience utilisateur personnalisée et de qualité pour favoriser l'efficacité d'adoption de la plateforme et la productivité de l'utilisateur. Avec de multiples possibilités de personnalisation, les exigences les plus spécifiques sont satisfaites, qu'elles viennent de l'utilisateur/équipe/entreprise ou du secteur. Solide intégration, sécurité perfectionnée, processus d'automatisation de pointe et options de déploiement flexibles... Infor CRM est la plateforme de référence des entreprises soucieuses d'améliorer leurs méthodes commerciales actuelles et futures à l'aide d'applications bureautiques et mobiles économiques, efficaces et adaptées.

### Infor CRM vous offre :

- De solides outils pour booster la croissance de votre entreprise et garantir la satisfaction de vos clients
- Un ensemble complet de fonctionnalités sur les smartphones et tablettes
- L'exploitation des données client pour des décisions commerciales avisées et des priorités stratégiques
- Une plateforme technologique d'excellence pour des solutions économiques et adaptées
- Une flexibilité et un contrôle inégalés au moyen d'une solution CRM performante qui s'adapte à vous (choix du mode de déploiement, d'utilisation et de paiement)

Infor CRM intervient au centre de vos opérations commerciales, en créant des profils client complets à partir d'informations et d'interactions de sources diverses (à tous niveaux de l'entreprise ou sources externes).

Grâce à l'intégration aux applications de gestion d'entreprise, aux outils de productivité individuelle, à l'emarketing et aux réseaux sociaux, tous vos employés peuvent collaborer de manière efficace, et avec pour seul et même objectif de construire des relations clients favorisant la fidélisation et la création de chiffre d'affaires.

## Une solution CRM qui sait s'adapter à vos méthodes commerciales

Infor CRM, c'est le CRM sans compromis. C'est une solution CRM performante qui s'adapte à vous et vous laisse choisir votre mode de déploiement, d'utilisation et de paiement. D'une part, des options de déploiement multiples (cloud, sur site, hybrides, mobiles ...) pour répondre à vos besoins et objectifs informatiques et commerciaux, d'autre part, des options de licence et de paiement flexibles pour tenir compte de vos préférences financières. Achat, financement ou souscription, vous conservez l'intégralité de la propriété et du contrôle de vos données. Plusieurs options de licences (nommées, concurrentes et mobiles seulement) s'offrent à vous pour réduire le coût total de possession et répondre aux exigences de divers profils utilisateur.

Infor CRM vous offre :

- **Le CRM pour un monde mobile:** Infor CRM a à son actif une offre variée de solutions mobiles pour les millions de personnes amenées à travailler à distance. Infor CRM est la plateforme de référence pour les applications adaptées aux équipes mobiles.
- **Interactions efficaces:** Une collaboration efficace allée aux meilleures pratiques d'automatisation des ventes, marketing et service. Avec Infor CRM, meilleurs revenus et satisfaction clients garantis.
- **Flexibilité optimale:** Infor CRM, une solution CRM efficace qui s'adapte à vous et vous laisse choisir votre mode de déploiement, d'utilisation et de paiement.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor France  
72, rue du Colonel de  
Rochebrune  
92380 Garches  
France  
Téléphone : 0 805 63 00 25  
Télécopie : + 33 (1)47 95 19 00  
Email : [marketing.fr@infor.com](mailto:marketing.fr@infor.com)  
[www.infor.fr](http://www.infor.fr)

## A propos Infor

Infor transforme profondément la manière dont les informations sont publiées et utilisées dans les entreprises, en aidant 73,000 clients dans plus de 200 pays et territoires, à améliorer leurs opérations, à se développer et à s'adapter rapidement à l'évolution de la demande. Pour en savoir plus sur Infor, merci de visiter [www.infor.fr](http://www.infor.fr)

Copyright© 2014 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations contenues dans ce document sont présentées uniquement à titre informatif et ne sauraient engager Infor en aucune manière. Les informations, produits et services décrits peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

INF-1447589-FR-FR-1114-1