

PROFIL

Spécialiste possédant 20 années d'expérience en TI, dont 16 années en tant que spécialiste SCCM et SMS. Il a commencé à développer son expertise sur les logiciels de gestion de systèmes Microsoft avec SMS (Systems Management Server), qui était le prédécesseur de SCCM. Il a donc participé à de nombreuses migrations de SMS vers SCCM 2007, puis de SCCM 2007 vers SCCM 2012. Sa forte expertise sur cet outil lui permet de couvrir l'ensemble des volets, de la conception jusqu'à l'implémentation et l'administration. Ses expériences étant appuyées par des certifications, il possède de solides connaissances sur les différentes versions de SCCM et saura réaliser parfaitement votre projet de migration.

COMPÉTENCES PERTINENTES

- 20 années d'expérience en TI;
- 6 années d'expérience avec SCCM et 10 années avec l'ancien système SMS;
- Expérience de migrations SCCM 2007 vers SCCM 2012;
- Expérience en administration de systèmes Windows.
- Mandat en tant qu'architecte de solution SCCM 2012;
- Connaissance d'App-V;
- Excellente capacité d'analyse;
- Bonne capacité rédactionnelle;
- Bilingue.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (Montréal, Canada)
Architecte SCCM 2012

Février 2014 à aujourd'hui

Organisme œuvrant dans le domaine de la santé.

Le but de ce mandat était de mettre en place la solution SCCM 2012 pour migrer l'ensemble des postes de travail Windows XP vers Windows 7 et Windows 8. Créer la mécanique de déploiement des applications et fournir un outil de gestion centralisé de l'environnement informatique.

- Architecture et mise en place de la solution SCCM 2012;
- Création et déploiement d'une image Windows 7 unilingue française;
- Gestion des pilotes multiplateformes;
- Déploiement des applications en utilisant le concept « User Centric »;
- Déploiement des « Security Updates » via SCCM;
- Responsable de la formation documentation et du transfert de connaissance.

Technologies :

Environnement de 550 utilisateurs répartis dans 10 sites physiques de la zone métropolitaine de Montréal.

Groupe Pages Jaunes (Verdun, Canada)
Architecte/Administrateur SCCM 2012

Juin 2013 à décembre 2013

Entreprise œuvrant dans le domaine du numérique au Canada et aux États-Unis.

Le but de ce mandat était de mettre en place la solution SCCM 2012 pour migrer l'ensemble des postes de travail Windows XP vers Windows 7. Créer la mécanique de déploiement des applications et fournir un outil de gestion centralisé de l'environnement informatique.

- Architecture et mise en place de la solution SCCM 2012;
- Création et déploiement d'une image Windows 7 bilingue;
- Gestion des pilotes multiplateformes;
- Déploiement des applications en utilisant le concept « User Centric »;
- Déploiement des « Security Updates » via SCCM;
- Suivis des déploiements;
- Responsable de la formation et du transfert de connaissance;
- Débogage des services et rôles SCCM.

Technologies :

Environnement de 3000 utilisateurs répartis dans 15 sites à travers le Canada et les États-Unis.

Astral Media Inc. (Montréal, Canada)
Architecte/mise en opération SCCM 2012

Décembre 2012 à Juin 2013

Entreprise œuvrant dans le domaine des médias.

Ce mandat était pour but de rehausser la solution SCCM 2007 en place vers celle de SCCM 2012 pour migrer l'ensemble des postes de travail Windows XP vers Windows 7. Optimiser l'environnement actuel et importer les composantes vers le nouvel environnement en consolidant les systèmes nécessaires.

- Architecture et mise en place de la solution SCCM 2012, rehaussement depuis SCCM 2007 (Importation des objets vers SCCM 2012);
- OSD pour Windows 7;
- Suivis et débogage des déploiements;
- Mise en place des processus opérationnels pour SCCM avec l'automatisation du déploiement applicatif en utilisant le concept « User Centric ».

Technologies :

Environnement de 3000 utilisateurs distribués sur plus de 80 sites à travers le Canada.

Banque Laurentienne du Canada (Montréal, Canada)
Architecte/mise en opération SCCM 2012

Décembre 2011 à Septembre 2012

Institution Bancaires.

Dans le cadre du Projet Metro NexGen. Mettre en place la solution SCCM 2012 pour supporter le déploiement de Windows 7 et ses applications tout en coexistant avec l'ensemble de la solution SMS 2003 et finalement procéder au retrait de cette dernière. Le tout en consolidant la nouvelle hiérarchie.

- Architecture et mise en place de la solution SCCM 2012 en rehaussement et procéder au retrait de SMS 2003;
- Mise en place de l'infrastructure supportant le déploiement de Windows 7;
- Mis en place d'un laboratoire de tests des versions SCCM 2012 BETA\RC et RTM;
- Automatisation de l'installation, documentation et design de la solution SCCM 2012;
- Design de l'environnement de production pour l'automatisation du déploiement du système d'exploitation Windows 7 ainsi que des applications.

Technologies :

Environnement de 4000 usagers/postes de travail possédant environ 160 sites au Canada avec 165 serveurs participant à l'infrastructure SMS.

Hewitt Équipement Ltée (Pointe-Claire, Canada)
Architecte/Opérations SCCM 2007

Octobre 2011 à Décembre 2011

Entreprise de services et fournisseur d'équipements de machineries lourdes.

Ce mandat consistait à l'optimisation de la solution existante et la création de packages et solutions de déploiement pour supporter l'environnement existant composé de Windows 7 et Windows XP.

- Analyse et optimisation de l'environnement SCCM 2007;
- Packaging applicatif;
- Déploiement des packages et suivis par rapports WEB;
- OSD pour Windows 7;
- Débogage des services et rôles SCCM.

Technologies :

Environnement de 2500 usagers/postes de travail répartis sur 54 sites à travers l'est du Canada.

CSSS de la Montagne (Montréal, Canada)
Architecte SCCM 2007

2010 à 2011

Organisme public ouvrant dans le domaine de la Santé.

Mandat de mise en place de la solution SCCM 2007 et design de la mécanique de déploiement de Windows XP incluant les applications par SCCM pour retirer l'environnement Novell Zenworks.

- Design et mise en place de l'architecture SCCM;
- Création d'une image universelle pour supporter tous les modèles d'ordinateurs;
- Mise en place de l'infrastructure de mise à jour logicielle (Software Update);
- Préparer la solution de déploiements applicatifs;
- Transfert de connaissances.

Technologies :

Environnement de 300 usagers/postes de travail répartis sur 4 sites situé dans la partie centre de l'île de Montréal.

Cirque du Soleil (Montréal, Canada)
MDT 2010 et Packaging Applicatif**Ressource sur appels**

Société de divertissement.

Mandat consistant à maintenir la solution de postes de billetterie mobiles accompagnant les spectacles en tournées mondiales.

- Préparer des images de postes Windows 7 pour postes de billetterie (PCI);
- Utilisation de MDT 2010;
- Packaging.

Technologies :

Environnement variable (+/- 15 usagers/postes par spectacle x20 spectacles).

Norton Rose (Montréal, Canada)
Expert SCCM**Septembre 2011**

Entreprise juridique.

Mandat consistant créer, réviser et documenter les packages d'applications à distribuer avec SCCM 2007.

- Préparer des packages avec Wise Package Studio pour déployer avec SCCM.

Technologies :

Environnement de 1200 usagers/postes de travail répartis sur 5 sites principaux à Calgary, Montréal, Ottawa, Québec et Toronto.

Loto-Québec (Montréal, Canada)
Expert SCCM**Mai 2011 à Juillet 2011**

Société d'exploitation des loteries et courses du Québec.

Ce mandat consistait à la mise à niveau de la solution SMS 2003 existante, vers SCCM 2007 sans passer à la méthode de migration.

- Analyse et déploiement SCCM 2007 R3;
- Planification de l'Architecture et du déploiement de SCCM 2007;
- Documentation détaillée;
- Formation et transfert de connaissances.

Technologies :

Environnement de 2000 usagers/postes de travail répartis sur 4 sites physiques répartis à travers deux sites principaux du centre administratif.

L'Oréal Canada (Montréal, Canada)
Expert SCCM

Janvier 2011 à Mai 2011

Entreprise de soins de beauté, filiale de L'Oréal Paris.

Le but de ce mandat était d'analyser et préparer le déploiement d'Office 2010 pour consolider les multiples versions d'Office présentes sur les ordinateurs du parc informatique, en utilisant l'outil SCCM 2007. De plus, préparer l'éventuelle arrivée de Windows 7.

- Analyse et déploiement d'Office 2010;
- Planification de l'Architecture et du déploiement de SCCM 2007;
- Préparation d'une image Windows 7 pour déployer avec SCCM;
- Responsable du déploiement des applications.

Technologies :

Composé de 300 usagers/postes de travail répartis sur 3 sites principaux de la région métropolitaine.

Ivanhoé Cambridge (Montréal, Canada)
Packager & SCCM 2007

Décembre 2006 à Décembre 2010

Société de gestion immobilière.

Mandat consistant à créer des packages pour déployer avec la solution HP Open View, s'assurer de la l'assurance qualité et du suivis des déploiements. Étude du remplacement de la solution vers technologies Microsoft. Préparer une preuve de concept.

Création de packages et de scripts pour déploiements via HP RADIA :

- Déploiement d'applications sous forme de MSI ou packages RADIA;
- Conception de scripts personnalisés;
- Utilisation des outils HP Open View by RADIA;

- Création de rapports de progression des déploiements;
- Mise en place d'une stratégie de déploiement des rustines par WSUS;
- Planification de l'Architecture et du déploiement de SCCM 2007.

Détails SCCM 2007 :

Planification du remplacement de l'environnement HP Open View with RADIA par la technologie SCCM 2007 (R3). Planification de l'environnement de laboratoire pour la preuve de concept et du développement de la stratégie de migration ainsi que l'élaboration de la documentation pour les phases de déploiement en environnement production d'Ivanhoé Cambrige et de toutes ses propriétés réparties à travers plusieurs villes et pays.

- Tests d'évaluation du nouvel environnement en utilisant une copie reproduisant l'environnement de production;
- Élaboration d'une stratégie de déploiement des Advertisements, Packages, Rustines ainsi que les images des systèmes d'exploitation par SCCM 2007;
- Rédiger un rapport et concevoir une stratégie de déploiement de la hiérarchie SCCM 2007.

Technologies :

Composé de 1200 usagers/postes de travail répartis sur plusieurs sites canadiens, américains, allemands, brésiliens et français.

Agence CSSS des Laurentides (St-Jérôme, Canada) Administrateur réseau

Mars 2009 à Juillet 2009

Organisme public ouvrant dans le domaine de la Santé.

Ce mandat visait à assurer le service informatique dans tous les points de services couvrant la région administrative des Pays-d'en-Haut.

Maintenance et administration réseau des CLSC des Pays-d'en-Haut :

- Déploiement de postes XP par Windows Deployment Services (WDS) & (MDT);
- Distribution par packages de logiciels via AD GPO;
- Gestion de la sécurité et des comptes des usagés;
- Support applicatif, Lotus Notes, Trend Micro.

Technologies :

Composé de 300 usagers/postes de travail répartis sur plusieurs sites distribués dans petites villes et villages.

Agence CSSS des Laurentides (St-Jérôme, Canada) Administrateur réseau

Décembre 2007 à Octobre 2008

Organisme public ouvrant dans le domaine de la Santé.

Ce mandat visait à assurer le service informatique dans toute la zone de service, couvrant la région administrative des Laurentides.

Maintenance et administration réseau des CSSS des Laurentides :

- Déploiement de postes XP par Windows Deployment Services (WDS) & (MDT);
- Distribution par packages de logiciels via AD GPO;
- Gestion de la sécurité et des comptes des usagés;
- Support applicatif, Lotus Notes, Trend Micro.

Technologies :

Composé de 800 usagers/postes de travail répartis sur plusieurs sites distribués dans la région administrative de l'agence des Laurentides.

Bonduelle Amérique du Nord (St-Césaire, Canada)
Expert SCCM

Aout 2008

Entreprise Alimentaire.

Projet de migration de l'infrastructure SMS à SCCM 2007 :

- Révision de l'architecture SMS;
- Supervision du déploiement de SCCM 2007;
- Retrait de SMS 2.0;
- Supervision du déploiement des clients SCCM 2007.

Technologies :

Composé de 200 usagers/postes de travail dans un seul et unique site.

Loto-Québec (Montréal, Canada)
Expert SMS

mars 2007

Société d'exploitation des loteries et courses du Québec.

Ce mandat consistait à la mise à niveau de la solution SMS 2.0 existante, vers SMS 2003.

- Analyse et migration de SMS 2.0 à SMS 2003;
- Planification de l'Architecture et du déploiement de SMS 2003;
- Mise en place de la stratégie de déploiement des applications.

Technologies :

Environnement de 2000 usagers/postes de travail répartis sur 4 sites physiques répartis à travers deux sites principaux du centre administratif.

Banque Laurentienne du Canada (Montréal, Canada)
Expert SMS

Décembre 2006 à Juillet 2007

Institution Bancaires.

Dans le cadre du Projet Metro. Participer à la mise en place la solution SMS 2003 pour supporter le déploiement de Windows XP et ses applications.

Projet de déploiement/migration pour :

- Environnement SMS 2003 165 sites pour 2000 postes et serveurs;
- Distribution par packages de logiciels via SMS;
- Déploiement des images XP par SMS (OSDFP) et RIS;
- Déploiement des correctifs logiciels et de sécurité via SMS;
- Veiller au bon fonctionnement de l'environnement.

Technologies :

Environnement de 4000 usagers/postes de travail possédant environ 160 sites au Canada avec 165 serveurs participant à l'infrastructure SMS.

CAA-Québec (Montréal, Canada)
Intégrateur SMS

Septembre 2006 à Novembre 2006

Organisme de services et des produits dans les domaines de l'automobile, du voyage, de l'habitation et financiers.

Projet de rehaussement SMS 2.0 à 2003/WSUS 1.0 à 2.0 :

Responsable du design de l'architecture et de l'installation de l'environnement SMS 2003 et WSUS 2.0. Charger de retirer l'environnement SMS 2.0 et WSUS 1.0 existant et de désinstaller les clients existant sans déranger les opérations journalières de l'entreprise.

- Effectuer le déploiement des clients via GPO durant la nuit pour minimiser l'impact sur les opérations de CAA Québec;
- Effectuer le transfert de connaissance en concevant de la documentation adaptée au bureau d'aide (Help Desk) et donner formation à une classe;
- Recommandation d'outils de tiers parti à la console de gestion SMS pour augmenter la productivité du bureau d'aide.

Technologies :

Environnement de 1000 usagers/postes de travail possédant environ 10 sites au Québec.

Techno Centre régional de l'Estrrie (Sherbrooke, Canada)
Intégrateur SMS

Novembre 2006

Organisme public ouvrant dans le domaine de la Santé.

Projet de déploiement/migration pour :

- Mandat d'accompagnement pour la planification du déploiement de SMS 2003 dans un environnement de la santé. Ceci inclut le Techno Centre régional ainsi que plusieurs autres centres de santé de l'Estrie.

Technologies :

Plus de 1500 usagers distribués dans plusieurs points de services de l'Estrie.

Banque Nationale du Canada (Montréal, Canada)
Intégrateur SMS

Mars 2006 à Avril 2006

Institution Bancaires.

Mandat d'analyse préliminaire pour projet de déploiement de postes de travail avec SMS.

Planification de la phase préliminaire du projet de déploiement/migration pour :

- Environnement SMS multi sites pour 5000 usagers;
- Déploiement des correctifs logiciels et de sécurité via le SMS Software Update Services Feature Pack (WSUS);
- Déploiement des Postes XP via l'Operating System Deployment Feature Pack (OSDFP).

Technologies :

Environnement actuel de 5500 usagers/postes de travail au Canada.

Ultramar Canada Ltée (Montréal, Canada)
Architecte, intégrateur et Administrateur SMS, MCSE

Juin 1999 à mars 2006

Employé permanent.

Détails SMS 2.0 :

Planification de l'architecture SMS 2.0 ainsi que son implantation. Préparation du plan d'implantation ainsi du document maître d'installation. Création d'un laboratoire pour effectuer les preuves de concepts. Mise en œuvre du projet pilote et finalement du déploiement en phases de la solution finale.

- Gestion et administration de l'environnement;
- Création des packages avec SMS installer;
- Élaboration d'une stratégie de déploiement des applications;
- Effectuer les tâches de maintenances et de surveillance régulière de tous les systèmes;
- Débogage de tout l'environnement SMS;
- Élaboration du script de déploiement des clients SMS 2.0 via Logon Script installation Method.

Détails SMS 2003 :

Planification de la nouvelle architecture SMS 2003 ainsi que son implantation. Préparation détaillée du plan d'implantation ainsi du document maître d'installation. Élaboration d'un laboratoire pour effectuer les preuves de concept. Mise en œuvre du projet pilote et du déploiement en phases. Imputé de valider le bon fonctionnement des Systèmes de sites et de tous leurs éléments selon les réglages optimaux et désignés selon les besoins de l'entreprise. J'ai configuré les limites de sites pour répondre le mieux possibles aux besoins des usagers et ceux de la compagnie. J'ai élaboré et configuré les méthodes de découvertes des clients SMS pour répondre de façon optimale à l'environnement de l'Active Directory et des OUs à fin de cibler seulement les machines désirées. Œuvre étroitement avec l'équipe d'infrastructure réseau pour définir les spécifications des serveurs dédiés à l'architecture SMS. Joueur important dans le processus décisionnel vis-à-vis les directeurs des infrastructures et du département des TI pour le plan de recouvrement et la virtualisation de SMS 2003.

- Création des packages MSI pour déploiement via packages SMS;
- Impliquer dans le processus décisionnel et assister à tous les rencontres de haut niveau avec l'équipe support des postes de travail et de l'infrastructure réseau;
- Préparation d'un laboratoire pour preuve de concept du Design et de la méthode de Migration;
- Création d'une structure des collections SMS pour refléter les besoins de l'entreprise et d'appliquer la nouvelle stratégie de déploiement des applications basée sur les groupes de Sécurité de l'AD correspondant aux applications ciblées;
- Charger de l'optimisation du processus d'imagerie des postes pour accélérer la réception des Advertisements;
- Assurer suivis des déploiements;
- Utilisation massive de la distribution des applications via SMS pour le déploiement des postes Windows XP;
- Création de laboratoires permanents.

Assistance technique bureautique :

- Systèmes d'exploitation Windows 2000, 2003 et XP (400 usagers et plus);
- Applications Microsoft Office 95, 97, 2000 et 2003;
- Déploiement des postes par images GHOST.

Réalisations :

- Architecture, planification et déploiement des environnements SMS 2.0 et SMS 2003;
- Définition des stratégies complète pour le déploiement de SMS 2.0 dans les premières années du mandat et la migration vers SMS 2003 en 2005;
- Création de « packages » avec SMS Installer et Wise Package Studio.

Technologies :

Environnement de 1500 usagers/postes de travail dans l'est du Canada.

Ville de Montréal, arrondissement Saint-Laurent (Montréal, Canada)
Administrateur SMS

Mars 2005

Mandat de migration et formation.

Projet de déploiement/migration :

- Planification et migration de SMS 2.0 à 2003;
- Formation sur SMS Installer et Wise Package Studio;
- Élaboration d'une stratégie de déploiement des applications.

Technologies :

Environnement de 250 postes de travail.

Ville de Val-D'Or (Val-D'Or, Canada)
Intégrateur SMS

Juin 2004 à Juillet 2004

Mandat de migration.

Projet de déploiement/migration :

- Planification et déploiement de SMS 2003;
- Élaboration de la documentation détaillée de l'installation et configuration;
- Animation de séances de formation SMS.

Technologies :

Environnement de 150 usagers et postes de travail.

CERTIFICATIONS ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- | | |
|---|-------------|
| ▪ SCCM 2012 (formation professionnelle) | 2013 |
| ▪ SCCM 2007 | 2008 |
| ▪ SMS 2.0 | 2000 |
| ▪ MCSE | 1998 |

FORMATIONS

Baccalauréat en Design de l'environnement

1988

- Université du Québec à Montréal

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- **Windows 8, 7, Vista, XP**
- **Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013**
- **Wise Package Studio**
- **System Center Configuration Manager 2007 et 2012**
- **MDT 2010 (Zero Touch & Lite Touch Deployment)**
- **Lotus Notes**
- **Windows Deployment Services 2003, 2008 et 2012**
- **HP Open View with RADIA**
- **Windows Server 2012, 2008 R2, 2003**
- **Microsoft Networking skills (TCP/IP)**
- **System Center Essential**
- **SMS 2003, SMS 2.0**
- **Microsoft Hyper-V**
- **McAfee VirusScan, Trend Micro Office Scan, Symantec Antivirus**
- **SQL Server 6.5, 7, 2000, 2005, 2008**
- **WSUS 2.0 /3.0 /3.5**