

SECTEUR  
MANUFACTURIER



+ÉTUDE DE CAS

# DÉCOUPLER SA PRODUCTIVITÉ AVEC UN ERP PERFORMANT

ARCONAS

« **NOVIPRO NOUS  
A PERMIS DE PASSER  
À LA VITESSE  
SUPÉRIEURE** »

- **DAN NUSSBAUM**  
PRÉSIDENT D'ARCONAS

Chef de file dans la conception et la fabrication de mobilier d'aéroports et de lieux publics, Arconas a grandement contribué à rehausser l'expérience des voyageurs ces dernières années. Pour améliorer ses délais de production et répondre aux nombreuses exigences de ses clients qui requièrent des équipements hautement personnalisés, l'entreprise s'est récemment dotée d'un nouveau système de gestion. La firme NOVIPRO a été aux commandes de la mise en place de cet outil configuré sur mesure pour permettre à Arconas d'atteindre de nouveaux sommets.

 **NOVIPRO**

## UNE INDUSTRIE OÙ CHAQUE DÉTAIL COMPTE

Dans le secteur manufacturier, la moindre erreur dans une soumission peut engendrer d'importants retards et des dépassements de coût qui influent sur la rentabilité des projets. En outre, les firmes comme Arconas doivent pouvoir s'appuyer sur des logiciels performants si elles veulent demeurer compétitives. « Une compagnie de cette envergure a besoin d'un système de gestion aussi efficace qu'intégré, dit Christian Simard, directeur des solutions d'affaires chez NOVIPRO. Sans quoi, sa progression peut être compromise, car elle n'arrive pas à répondre à la demande grandissante. »

Des équipes de NOVIPRO de Montréal et Toronto ont visité l'usine de Mississauga d'Arconas afin de bien cerner les défis de l'entreprise. Ils ont eu de nombreux échanges avec les principaux directeurs et chargés de projet de l'organisation. Président d'Arconas, Dan Nussbaum a suivi de très près l'évolution du projet. Bien au fait de l'importance stratégique que revêt le choix du système de gestion (ERP), il a participé activement à la sélection de l'intégrateur qui obtiendrait le mandat. « La soumission de NOVIPRO était la plus adaptée à notre marché, dit-il. Nous sentions qu'ils comprenaient les rouages de notre industrie et le caractère unique de notre entreprise. »

## UNE SOLUTION ENTIÈREMENT INTÉGRÉE

En plus de son expertise liée à la mise en place d'outils, NOVIPRO a pu compter sur son équipe multidisciplinaire pour développer la solution la plus adaptée aux besoins d'Arconas. De fait, plusieurs employés de NOVIPRO ont travaillé antérieurement dans l'industrie du meuble et en connaissent le fonctionnement. Ils ont mis ces savoirs à contribution pour développer un configurateur intégrant l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la production de mobilier sur mesure.

L'outil CloudSuite Industrial (SyteLine) d'Infor a été choisi. Cette gamme de produits occupe une place de choix dans le secteur des logiciels d'entreprise. NOVIPRO vient d'ailleurs de remporter le prix du Partenaire de l'année d'Infor en Amérique du Nord pour l'année 2017. « La solution retenue permet notamment de réaliser des soumissions qui incluent toutes les

spécificités de chaque modèle d'ameublement à créer, le tout, beaucoup plus rapidement qu'auparavant, et avec une marge d'erreur quasi nulle », souligne Christian Simard.

La capacité de centraliser toutes les étapes des projets au sein d'un même outil a eu un impact direct sur la productivité d'Arconas.

« De la soumission, à l'achat des pièces jusqu'à la production, tout est maintenant intégré au cœur d'un même système, dit Dan Nussbaum. C'est clé, dans un secteur aussi complexe que le nôtre où l'importance de livrer dans les délais est capitale. »

## VERS UNE USINE SANS PAPIER

Satisfait des performances de son nouveau système de gestion, M. Nussbaum a un nouveau projet en tête pour amener son entreprise à un autre niveau. Il souhaite implanter un système de suivi en temps réel des activités dont la gestion serait entièrement électronique. NOVIPRO accompagne l'entreprise dans ce nouveau projet qui vise, à terme, à faire d'Arconas une usine sans papier.

## NOVIPRO EN BREF

- » Firme spécialisée en transformation d'entreprise par les TI, NOVIPRO accompagne les entreprises en proposant une vaste gamme de solutions; services professionnels, logiciels (ERP), logiciels, solutions d'infrastructure, mégadonnées, analytique et plateforme d'affaires infonuagique
- » NOVIPRO a des bureaux à Montréal, Québec, Toronto et Paris.

[www.NOVIPRO.com](http://www.NOVIPRO.com)