

SECTEUR
MANUFACTURIER



+ÉTUDE DE CAS

MONTEBELLO PACKAGING CHOISIT NOVIPRO POUR SON NOUVEL ERP HÉBERGÉ CHEZ E-SPACE

 *Montebello*

« ON A TROUVÉ
UN PARTENAIRE
QUI SE SOUCIE
VRAIMENT DE
NOTRE RÉUSSITE »

- JEAN-FRANÇOIS LECLERC
DIRECTEUR DES TI CHEZ MONTEBELLO

Montebello Packaging produit des emballages d'aluminium et de plastique dans quatre usines situées au Canada et aux États-Unis. Une telle organisation comporte son lot de contraintes: gestion en multisites, taxes distinctes, paiements en différentes devises, et bien plus. Afin de soutenir sa croissance, l'entreprise souhaitait revoir son système de gestion qui ne reflétait plus l'ampleur et la complexité de ses opérations. Un défi à la hauteur de l'expertise de NOVIPRO qui a configuré pour Montebello un outil aussi puissant que personnalisé.

 NOVIPRO

UNE APPROCHE SUR MESURE

Afin de bien comprendre la réalité des opérations sur le terrain, l'équipe de NOVIPRO a rencontré les dirigeants des secteurs clés du siège social de Montebello à Hawkesbury ainsi qu'à l'usine de Lachine. Au terme d'échanges avec les chefs des services de production, des finances, de l'approvisionnement et des TI, l'ensemble des besoins d'affaires du client ont pu être clairement définis.

Cette cueillette d'information exhaustive a permis de mettre en place une solution configurée sur mesure pour Montebello. Il faut dire que NOVIPRO accompagne de nombreux clients d'envergure dans les domaines manufacturier et de la distribution, tels que le groupe Soucy, Distech Controls et Esterline Advanced Sensors. Plusieurs de ses employés ont d'ailleurs œuvré dans ces secteurs avant de rejoindre NOVIPRO. Cette connaissance du marché s'est avérée fort utile pour cerner les particularités de l'industrie dans laquelle œuvre Montebello Packaging. « NOVIPRO a réellement cherché à comprendre nos défis et notre réalité, explique Jean-François Leclerc, directeur des TI chez Montebello. Ils se sont engagés à fond dans la réussite du projet. Ils voulaient que ça fonctionne autant que nous. »

DE LA LIVRAISON À LA FORMATION

NOVIPRO adapte et implante les outils de gestion intégrée (ERP) d'Infor, lesquels occupent une place de choix dans le secteur des logiciels d'entreprise. NOVIPRO vient d'ailleurs de remporter le prix du Partenaire de l'année d'Infor en Amérique du Nord pour l'année 2017. Pour Montebello, c'est l'outil CloudSuite Industrial (SyteLine) qui a été choisi pour sa capacité à répondre aux besoins de l'entreprise. Parmi ses fonctionnalités, un configurateur adapté aux spécificités de l'entreprise a été proposé. Celui-ci permet notamment d'améliorer de façon importante le processus de soumissions, tant en précision qu'en vitesse d'exécution.

Une fois la solution définie, NOVIPRO s'est assurée de former adéquatement les employés de Montebello afin qu'ils maîtrisent le nouvel outil et puissent en faire un usage optimal. Encore une fois, l'équipe multidisciplinaire de NOVIPRO a été mise à contribution, ce qui a permis de créer une relation de confiance avec le personnel des différentes usines. « La formation a vraiment porté ses fruits parce que nous maîtrisons l'environnement des employés de Montebello et parlions le même langage qu'eux, souligne Réjean Thériault, directeur de comptes chez NOVIPRO. Cela nous a permis de jouer un véritable rôle de conseiller stratégique et d'aider notre client dans l'ensemble de ses processus d'affaires. »

UN IMPACT BIEN RÉEL

Avant l'implantation de l'outil SyteLine, les soumissions et les prises de commandes étaient effectuées dans deux systèmes séparés, ce qui augmentait le risque d'erreurs. En plus d'améliorer la rapidité de création des soumissions, la nouvelle solution d'affaires a éliminé les possibilités d'erreurs puisque les volets de soumission et de production sont maintenant intégrés. « Ces deux activités fonctionnaient auparavant de façon indépendante, dit Jean-François Leclerc. Grâce à notre nouvelle solution, nous avons un bien meilleur contrôle qualité du début à la fin des processus. »

Au-delà des solutions ERP qu'elle personnalise, NOVIPRO offre un accompagnement « 360 degrés » pour tous les besoins TI des entreprises. Après la mise en place de son nouvel ERP, Montebello a d'ailleurs choisi de transférer ses activités dans le nuage privé E-SPACE, administré par NOVIPRO. « Leurs services sont clé en main et nous offrent une véritable paix d'esprit. C'est notre partenaire de confiance en matière de TI », conclut Jean-François Leclerc.

NOVIPRO EN BREF

- » Firme spécialisée en transformation d'entreprise par les TI, NOVIPRO accompagne les entreprises en proposant une vaste gamme de solutions; services professionnels, logiciels (ERP), logiciels, solutions d'infrastructure, mégadonnées, analytique et plateforme d'affaires infonuagique.
- » NOVIPRO a des bureaux à Montréal, Québec, Toronto et Paris.

www.NOVIPRO.com