

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

## FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)

Un fichier témoin temporaire (« cookie ») est nécessaire pour faciliter la session de navigation dans l'ensemble des pages du site. Ce fichier témoin s'inscrit dans la mémoire vive de votre ordinateur et il est automatiquement supprimé quand vous fermez votre session sur Internet. De plus, aucun élément de ce fichier témoin ne persiste ou n'est utilisé par E-SPACE à des fins autres que celle décrite ci-dessus.

## DONNÉES ÉCHANGÉES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous accédez à ce site, votre ordinateur et notre serveur échangent automatiquement des données. Cet échange est nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les données échangées sont les suivantes :

- L'identification de votre fournisseur d'accès à Internet
- Votre adresse IP (adresse numérique qui permet de localiser de façon précise un ordinateur connecté au réseau Internet, par exemple : 123.45.67.89)
- Le type de navigateur (par exemple : Firefox, Explorer) et de système d'exploitation (par exemple : Windows, Mac OS) que vous utilisez
- Les pages que vous visitez
- La date et l'heure auxquelles vous accédez à ces pages
- L'adresse du site référent, si vous accédez à ce site à partir d'un autre site Web.

La plupart des informations transmises automatiquement entre ordinateurs ne permettent pas de connaître votre identité. Elles ne sont recueillies qu'en raison d'exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet ainsi qu'à des fins statistiques pour comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les adresses des sites référents et le pays d'origine des visiteurs.

## COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom complet
- Code postal
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Entreprise
- Titre

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

## FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Prise de rendez-vous
- Contact
- Téléchargement de livre blanc
- Inscription à l'infolettre

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Prise de rendez-vous
- Contact
- Communications

## DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, prière de communiquer avec nous :

- Adresse : 1010, rue de la Gauchetière Ouest, Bureau 1900, Montréal (Québec) H3B 2N2
- Courriel : [info@novipro.com](mailto:info@novipro.com)
- Téléphone : 514 744-5353
- Site web : [www.novipro.com](http://www.novipro.com)

## DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera en communiquant avec nous :

- Adresse : 1010, rue de la Gauchetière Ouest, Bureau 1900, Montréal (Québec) H3B 2N2
- Courriel : [info@novipro.com](mailto:info@novipro.com)
- Téléphone : 514 744-5353
- Site web : [www.novipro.com](http://www.novipro.com)